

SERVIZIO DI RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

Gentile Ospite o familiare dell'Ospite, chiediamo la Sua collaborazione per una valutazione del servizio offerto dalla R.S.A. "Fondazione Istituto Bregoli ETS – Ente fondato nel 1847" di Pezzaze (BS).

Di seguito potrà rispondere ad alcune domande barrando la casella che meglio corrisponde alla Sua valutazione.

La Sua opinione, i Suoi suggerimenti saranno utili spunti di riflessione per migliorare il servizio offerto e renderlo sempre più aderente alle diverse esigenze degli Ospiti.

La preghiamo di restituire il questionario compilato in forma anonima, nella apposita cassetta presente **entro il 31/01/2027**.

Nel ringraziarLa della cortese collaborazione, si informa che i risultati della presente indagine saranno utilizzati dall'Amministrazione al fine di monitorare costantemente il grado di soddisfazione degli Ospiti e di migliorare l'organizzazione di alcuni servizi.

LA DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Il questionario viene compilato in struttura in data / /

☐ dall'Utente

☐ con l'aiuto di familiari o conoscenti

☐ con l'aiuto di un operatore sanitario

☐ da un intervistatore esterno in reparto

☐ da un intervistatore esterno fuori dal reparto

INFORMAZIONI GENERALI

Sesso: ☐ maschio ☐ femmina

Età in anni

ASPETTI ALBERGHIERI

COME VALUTA NELL'INSIEME L'OSPITALITÀ OFFERTA?	
OTTIMA	
BUONA	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMA	
NON SAPREI	

COME VALUTA LA PULIZIA DEGLI AMBIENTI COMUNI, DELLE STANZE DI DEGENZA E DELLE ATTREZZATURE?	
OTTIMA	
BUONA	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMA	
NON SAPREI	

ASSISTENZA MEDICA E INFERMIERISTICA

COME VALUTA L'INFORMAZIONE CHE LE VIENE DATA DAL PERSONALE DI REPARTO RIGUARDO L'ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA?	
OTTIMA	
BUONA	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMA	
NON SAPREI	

SULLA BASE DELLA SUA ESPERIENZA, CHE GIUDIZIO ATTRIBUISCE AL PERSONALE?	
OTTIMO	
BUONO	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMO	
NON SAPREI	

COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE SULLO STATO DI SALUTE SUO O DEL SUO FAMIGLIARE E SULLE CURE PRESTATE?	
OTTIME	
BUONE	
SUFFICIENTI	
INSODDISFACENTI	
PESSIME	
NON SAPREI	

**COME VALUTA IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE
(COMUNICAZIONE DI INFORMAZIONI RISERVATE, SVOLGIMENTO DI AZIONI DELICATE DA
PARTE DEGLI OPERATORI, ECC...)?**

OTTIMO	
BUONO	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMO	
NON SAPREI	

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO E CURA

**COME VALUTA L'ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA NEL SUO INSIEME?
(ORARI, DISPONIBILITÀ E PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE, COLLEGAMENTI TRA REPARTI
E SERVIZI DIVERSI, SERVIZI ALBERGHIERI, ECC...)**

OTTIMA	
BUONA	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMA	
NON SAPREI	

COME CONSIDERA L'ATTENZIONE E LE CURE PRESTATE A LEI O AL SUO FAMIGLIARE?

OTTIMA	
BUONA	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMA	
NON SAPREI	

COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOMASSOTERAPIA?

OTTIMO	
BUONO	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMO	
NON SAPREI	

COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI ANIMAZIONE?

OTTIMO	
BUONO	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMO	
NON SAPREI	

LEI È A CONOSCENZA CHE LA R.S.A. HA UN PROPRIO SITO INTERNET?

SI	
NO	

HA AVUTO MODO DI APRIRE E FARE RICERCHE ALL'INTERNO DEL SITO DELLA R.S.A.?

SI	
NO	

COME VALUTA LA NAVIGAZIONE ALL'INTERNO DEL SITO DELLA R.S.A.?	
OTTIMA	
BUONA	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMA	
NON SAPREI	

COME VALUTA L'ACCESSO AI DOCUMENTI DEL SITO DELLA R.S.A.?	
OTTIMO	
BUONO	
SUFFICIENTE	
INSODDISFACENTE	
PESSIMO	
NON SAPREI	

COME VALUTA LE INFORMAZIONI PUBBLICATE SITO DELLA R.S.A.?	
OTTIME	
BUONE	
SUFFICIENTI	
INSODDISFACENTI	
PESSIME	
NON SAPREI	

QUALI SONO GLI ASPETTI CHE HA GRADITO MAGGIORMENTE? (SONO POSSIBILI AL MASSIMO TRE RISPOSTE)	
ORGANIZZAZIONE ED EFFICIENZA	
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	
ATTENZIONE ALL'OSPITE (DISPONIBILITÀ, ASCOLTO, CORTESIA)	
RISERVATEZZA E PRIVACY	
PROFESSIONALITÀ	
QUALITÀ DELLE CURE RICEVUTE	
COMFORT ALBERGHIERO	
NON SAPREI	

QUALI SONO GLI ASPETTI CHE HA GRADITO MENO? (SONO POSSIBILI AL MASSIMO TRE RISPOSTE)	
ORGANIZZAZIONE ED EFFICIENZA	
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	
ATTENZIONE AL PAZIENTE (DISPONIBILITÀ, ASCOLTO, CORTESIA)	
RISERVATEZZA E PRIVACY	
PROFESSIONALITÀ	
QUALITÀ DELLE CURE RICEVUTE	
COMFORT ALBERGHIERO	
NON SAPREI	

Eventuali suggerimenti/osservazioni:

.....

.....

.....